

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Bienvenidos a **KOLE.PE**, podrá visualizar la política de privacidad de nuestra empresa, los cuales se encuentran a disposición en nuestra página web: <https://kole.pe/>, la cual se encuentra constituida en base a lo establecido por la normativa peruana vigente las cuales se encuentran a disposiciones de nuestros clientes en nuestra página web.

En **KOLE.PE** recopila la información de datos personales, los cuales son provistos por nuestro sitio web <https://kole.pe/>, en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, su Directiva de Seguridad y otras normativas relacionadas; toda la información privada brindada por nuestros clientes será protegida y resguardada por **KOLE.PE**.

Para brindar una mayor confianza a nuestros clientes, a continuación, se brindará de nuestra política de privacidad para el manejo de la información personal con el fin de presentar nuestra convicción en el manejo de la confidencialidad y preservación de sus datos personales.

I. ALCANCES

La presente política de privacidad y protección de datos personales, se aplica a todos los bancos de datos personales que sean objeto aplicación por parte de CORALL DEVELOPMENT AND RESEARCH S.A.C y sus marcas; con domicilio fiscal en MiroQuesada D5 Urb. Nueva Marquesa, distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, Departamento de La Libertad; KOLE.PE con domicilio en MiroQuesada D5 Urb. Nueva Marquesa, distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, Departamento de La Libertad, cada una individualmente considerada como responsable del tratamiento de Datos Personales.

II. OBJETIVO

En KOLE.PE somos conscientes de la importancia de la confidencialidad y seguridad al momento de utilizar información privada, por estas razones nos comprometemos a mantener la discreción en el uso de la información personal otorgada por nuestros clientes.

III. LEGISLACIÓN

Nuestra política de privacidad cumple con lo estipulado en la legislación peruana referente al cuidado de datos personales, específicamente con lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, Reglamento de la Ley N°29733. La presente ley tiene el objeto de garantizar el derecho fundamental a la protección de los datos personales, previsto en el artículo 2 numeral 6 de la Constitución Política del Perú, a través de su adecuado tratamiento, en un marco de respeto de los demás derechos fundamentales que en ella se reconocen.

Según se establece en la presente ley, se reconoce como datos personales a toda aquella información descrita de forma numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales o cualquier otro tipo que describa o identifique a una persona natural.

En **KOLE.PE** manejamos la información personal de acuerdo a los principios rectores establecidos en la Ley N°29733 Ley de Protección de Datos Personales.

- **Principio de Legalidad:** El tratamiento de los datos personales se hace conforme a lo establecido en la ley. Se prohíbe la recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- **Principio de Consentimiento:** Para el tratamiento de los datos personales debe mediar el consentimiento de su titular.
- **Principio de Finalidad:** Los datos personales deben ser recopilados para una finalidad determinada, explícita y lícita. El tratamiento de los datos personales no debe extenderse a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca como tal al momento de su recopilación, excluyendo los casos de actividades de valor histórico, estadístico o científico cuando se utilice un procedimiento de disociación o anonimización

- **Principio de Proporcionalidad:** Todo tratamiento de datos personales debe ser adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.
- **Principio de Calidad:** Los datos personales que vayan a ser tratados deben ser veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinente y adecuada respecto de la finalidad para la que fueron recopilados. Deben conservarse de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.
- **Principio de Seguridad:** El titular del banco de datos personales y el encargado de su tratamiento deben adoptar las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales. Las medidas de seguridad deben ser apropiadas y acordes con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la categoría de datos personales de que se trate.
- **Principio de Disposición de recursos:** Todo titular de datos personales debe contar con las vías administrativas o jurisdiccionales necesarias para reclamar y hacer valer sus derechos, cuando estos sean vulnerados por el tratamiento de sus datos personales.
- **Principio de Nivel de Protección Adecuado:** Para el flujo transfronterizo de datos personales, se debe garantizar un nivel suficiente de protección para los datos personales que se vayan a tratar o, por lo menos, equiparable a lo previsto por esta Ley o por los estándares internacionales en la materia.

IV. INFORMACIÓN RECOPIADA

La información privada como datos personales es obtenida y proporcionada al momento de registrarte en nuestra página web <https://kole.pe/>, al utilizar nuestros servicios en línea u otro medio que guarde relación con los requisitos formales de la Ley 29733 –

Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, su Directiva de Seguridad y otras normativas relacionadas. Dicha información recopilada son las siguientes:

- Nombres y apellidos
- Número de DNI, Carné de extranjería o pasaporte del usuario registrado
- Edad
- Correo electrónico
- Número de Teléfono
- Ciudad
- Sexo
- Institución educativa
- Grado escolar

V. CALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales que la plataforma de **KOLE.PE** solicite, serán aquellos que facilites voluntariamente rellorando los formularios puestos a tal efecto.

Los datos personales que proporciones deben de ser reales, exactos y actualizados de forma que presenten veracidad con tus documentos de identidad. En caso contrario estos datos serán cancelados y cualquier proceso que se esté llevando a cabo será anulado e invalidado.

KOLE.PE no asumirá la responsabilidad por cualquier daño o perjuicio que pudiera producirse como resultado del incumplimiento de dicho deber.

VI. FINALIDAD DE LOS DATOS RECOPIADOS

Los datos recopilados en nuestra plataforma online se utilizan con los siguientes propósitos:

- Atender el registro de usuarios y brindar soporte técnico.
- Proporcionar la verificación y validar la identidad del usuario.
- Recopilar los datos de los usuarios como nombres, apellidos, correos electrónicos, número de alumnos, institución educativa, documento de identidad, fecha de nacimiento, dirección de domicilio, sexo y edad.

- Atender quejas, reclamos o sugerencias.
- Analizar la información de navegación y comportamiento de los usuarios para mejorar la seguridad de nuestra plataforma virtual y de nuestra marca.
- Almacenar la información del usuario para el registro de asistencia escolar.
- Analizar la información para mejorar el servicio de la plataforma **KOLE.PE**.
- Elaboración de estudios estadísticos y/o analíticos sobre la operatividad y navegación en nuestras plataformas, con el fin de mejorar la experiencia de nuestros clientes y usuarios casuales.

VII. BANCO DE DATOS

Los datos personales proporcionados por el usuario en nuestra plataforma virtual serán almacenados en los bancos de datos que forman parte de nuestro sistema de información y serán tratados con la finalidad que fueron señaladas anteriormente. El banco de datos de titularidad de **KOLE.PE** es el siguiente:

La información personal que nos proporcione será incorporada en el banco de datos personales denominado **CLIENTES**, inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el código PJ-2025-1875, de titularidad de CORALL DEVELOPMENT AND RESEARCH SAC.”

La información de datos personales obtenida por medio de la plataforma “**KOLE.PE**” será cancelada de sus bancos de datos cuando ya no sean requeridos para las funciones mencionadas anteriormente, cuando haya vencido el plazo para su tratamiento, o cuando el Usuario revoque el consentimiento para el manejo de sus datos personales.

VIII. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES A TERCEROS

La plataforma **KOLE.PE** cumple con resguardar y respetar tu privacidad, en caso de existir una orden emitida por una entidad pública, tus datos personales podrán ser comunicados por transferencia a las entidades administrativas, autoridades

judiciales y/o policiales, siempre y cuando esté establecido por Ley o por mandato judicial.

IX. CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales brindados por el usuario al momento de su registro permanecerán almacenados con total resguardo y confidencialidad en nuestro banco de datos, esta información sólo podrá ser conocida y manejada por el personal autorizado de **KOLE.PE** que necesite de dicha información para realizar las labores comprendidas en las finalidades descritas con anterioridad, de igual forma nos comprometemos a mantener la privacidad de la información conferida por los usuarios por medio de nuestro sistema de seguridad hasta que el titular de los datos personales considere revocar su consentimiento de acuerdo a lo establecido por la ley.

X. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la norma vigente, **KOLE.PE** ha adoptado las medidas y técnicas de seguridad y confidencialidad apropiadas a la categoría de los datos personales con la finalidad de impedir cualquier tipo de alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado que puedan afectar la integridad, disponibilidad y la confidencialidad de la información personal del usuario, siempre teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya sea que provengan de la acción humana, del medio físico o natural, tal y como establece la legislación peruana vigente de protección de datos personales.

Para brindar mayor seguridad y garantizar al usuario la confidencialidad de sus datos personales, **KOLE.PE** realiza sus servicios vía web bajo la protección del protocolo SSL (Secure Socket Layer). De igual forma, contamos con otros medios de seguridad que otorgarán un sistema encriptado que mantendrá la seguridad de toda información proveída por el usuario.

Sin embargo, la transmisión de información mediante las redes de comunicación y de Internet no es totalmente segura; por eso, y a pesar de que realizamos nuestros mejores esfuerzos para proteger los datos personales, no podemos garantizar la seguridad de los mismos durante el tránsito hasta el sitio web. En tal sentido, toda la información que los usuarios proporcionen, se enviará por su cuenta y riesgo.

Es por ello que **KOLE.PE** recomienda la máxima diligencia a sus titulares de los datos personales cuando trasladen a terceros o publiquen información personal para evitar poner en riesgo sus datos personales, eludiendo a **KOLE.PE** toda responsabilidad en caso de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos de forma ilícitas.

XI. CONSENTIMIENTO

Al aceptar la política de privacidad, el usuario está aceptando con lo expuesto en este documento y nos otorga su consentimiento para el uso de su información personal para los propósitos mencionados anteriormente.

XII. EJERCICIOS DE DERECHOS ARCO

Los **derechos ARCO** (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) son un conjunto de derechos que cumplen el propósito de velar por la protección de datos personales, estos derechos otorgan al titular la facultad de controlar su información privada, ya sea para tener acceso a su información ubicada en nuestra base de datos, también para rectificar su información, además de permitirle al usuario eliminar sus datos de nuestra base de datos y oponerse a que su información personal sea usado para propósitos que no se encuentren descritos en el presente documento.

Los titulares que nos hayan brindado de su información personal pueden comunicarse con nosotros, con el objetivo de hacer uso de su facultad otorgada por la ley para ejercer su derecho de información, de acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión y de oposición al tratamiento de sus datos personales como se encuentra previsto en la legislación peruana vigente.

El usuario podrá ejercer sus derechos presentando una solicitud ([solicitud-arco.pdf](#)) a nuestro correo electrónico soporte@coralldar.com. El plazo de respuesta dependerá del tipo de solicitud del titular del dato personal, conforme al Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, Reglamento de la Ley N° 29733.

Si no podemos atender tu solicitud por falta de información en la solicitud presentada, se notificará al correo electrónico del titular en los plazos establecidos por la ley.

XIII. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En **KOLE.PE** nos reservamos nuestro derecho a modificar la Política de Privacidad en el supuesto caso de existir modificación u otro tipo de cambio en la legislación vigente, doctrina, jurisprudencial o por criterios propios empresariales.

Si se introdujera algún cambio en esta política, el nuevo texto se publicará en la plataforma de “**KOLE.PE**”.

De igual forma, se recomienda a los titulares de la información personal que realicen una revisión periódica de nuestra política de privacidad, la cual se encuentra disponible en nuestra plataforma virtual.

Última actualización: noviembre del 2025